



## POLITICA DE CALIDAD

*"Compromiso real, bienestar en cada paso, ¡Construyendo calidad y confianza sin límites!"*

En **Maestranza MAHEGA**, estamos comprometidos con el bienestar de nuestros trabajadores, el respeto por el medio ambiente, y la entrega de productos y servicios de calidad que satisfagan a nuestros clientes. Para lograrlo, hemos establecido la siguiente Política de Calidad:

1. **Compromiso con el cliente:** Buscamos superar las expectativas de nuestros clientes en cada proyecto que llevamos a cabo. Nos esforzamos por entender sus necesidades y requerimientos, entregando soluciones y servicios que cumplan con los más altos estándares de calidad. "La satisfacción del cliente es nuestra prioridad".
2. **Cumplimiento de normas y regulaciones:** Nos comprometemos a cumplir con todas las normas y regulaciones aplicables relacionadas con nuestra industria y el medio ambiente. Realizamos nuestras operaciones de manera responsable, asegurando el cumplimiento de todas las leyes, regulaciones y requisitos ambientales y de seguridad pertinentes.
3. **Mejora continua:** Buscamos constantemente la mejora de nuestros procesos, productos y servicios. Fomentamos la participación activa de nuestros colaboradores en la identificación de oportunidades de mejora y en la implementación de acciones correctivas y preventivas. Nos esforzamos por optimizar nuestra eficiencia y eficacia, impulsando la innovación y adoptando tecnologías y prácticas avanzadas.
4. **Bienestar de los trabajadores:** Valoramos y cuidamos a nuestros trabajadores. Proporcionamos un entorno de trabajo seguro, saludable y respetuoso, promoviendo el desarrollo profesional y personal de nuestros colaboradores. Fomentamos la participación, el trabajo en equipo y la comunicación abierta para crear un ambiente de confianza y colaboración.

Esta Política de Calidad es comunicada y entendida por todos los miembros de Maestranza MAHEGA. Nos comprometemos a implementarla y revisarla periódicamente para asegurar su eficacia y relevancia en el logro de nuestros objetivos de calidad, satisfacción del cliente y responsabilidad social.

  
Venancio Galleguillos Campos  
Director Ejecutivo y Representante Legal

